

Visite d'Elisabeth PELSEZ, déléguée interministérielle à l'aide aux victimes

mercredi 27 septembre 2017, par [Thémis](#)

Le 11 septembre 2017, Elisabeth PELSEZ, déléguée interministérielle à l'aide aux victimes a rendu visite à l'équipe de la FENVAC dans les locaux de l'association. Nommée il y a un mois auprès de la ministre de la Justice, la déléguée interministérielle est en charge de coordonner l'ensemble des services qui interviennent en matière d'aide aux victimes .

Le but de cette entrevue était de présenter le travail de la FENVAC à la déléguée chargée de l'aide aux victimes.

Après une présentation de l'histoire et de l'organisation de l'association, les équipes ont présenté de façon plus détaillée leurs méthodes de travail et outils sur lesquels elles s'appuient pendant et en dehors des crises. Les pôles juridiques et d'aides aux victimes de la FENVAC ont ainsi rappelé les étapes d'intervention en coordination avec le Ministère des affaires étrangères, le centre de crise et de soutien ou encore le Fonds de garantie. Ils ont également présenté à Madame PELSEZ le logiciel leur permettant de recenser quotidiennement les actions effectuées auprès des victimes de terrorisme ou d'accident collectif. La déléguée interministérielle a par ailleurs pris connaissance du fonctionnement du réseau de délégués territoriaux présents sur l'ensemble du territoire français.

L'association a pu sensibiliser fortement une nouvelle fois Madame Elisabeth PELSEZ à l'importance de la coordination et de l'écoute entre pouvoirs publics et secteur associatif. L'existence de règles claires d'intervention et la qualification des intervenants associatifs sont des conditions indispensables à l'efficacité de l'aide apportée aux victimes, au moment de la crise et dans le suivi.